



УКРАЇНА  
СМОЛІНСЬКА СЕЛИЩНА РАДА

Маловисківського району Кіровоградської області

вул. Казакова, 39 смт. Смоліне Маловисківського району Кіровоградської області, 26223

тел/факс (05258) 5-45-25, [Smolino\\_possovet@ukr.net](mailto:Smolino_possovet@ukr.net)

Розрахунковий рахунок №3424001000487 в УДК в Кіровоградській області, МФО 823016,  
Ідентифікаційний код 05378818

Від «08» січня 2020 року

Вих № 02-37/28

Відділу з роботи зі звернень громадян  
Кіровоградської обласної державної  
адміністрації

Про виконання розпорядження від  
«31» липня 2019 року № 941

**ЗВІТ**

**Смолінського селищного голови Мазури М.М.**

**щодо роботи із зверненнями громадян за 2019 рік**

На виконання розпорядження від 31 липня 2019 року № 941 Смолінська селищна рада доповідає наступне.

У Смолінській селищній раді розгляд звернень здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

За 2019 рік до селищної ради звернулося 59 осіб.

З них:

- звернення на Кіровоградський обласний контактний центр - 16 осіб
- звернення на урядову «гарячу лінію» - 35 осіб
- шляхом особистого прийому - 7 осіб.

- через першого заступника КОДА – 1 особа

На всі питання були наданні обґрунтовані відповіді та роз'яснення, згідно до чинного законодавства.

**Із вказаної кількості звернень:**

дитина війни – 2 особи

інваліди I,II ,III групи – 12 осіб

одинокі матері – 3 особи

інші категорії - 42

**за соціальним станом:**

пенсіонер – 24 особи

робітник - 4 особи

учасник бойових дій в зоні АТО – 2 особи

безробітний – 9

журналіст - 1

не визначено – 19 осіб

Згідно до журналу реєстрації скарг, заяв та пропозицій за вищевказаний період було зареєстровано 59 звернень мешканців селища з наступних питань :

- аграрна політика і земельні відносини – 7
- транспорт і зв'язок – 3
- соціальна політика, соц.захист населення – 5
- охорона праці та промислова безпека – 3
- охорона здоров'я – 9
- комунальне господарство -20
- освіта, науково-технічна,інноваційна діяльність – 1
- діяльність місцевих органів виконавчої влади -2
- діяльність органів місцевого самоврядування -1
- інше-8

Робота зі зверненнями громадян ведеться на достатньо високому рівні. Жоден із заявників, незалежно від того як звертався, усно чи письмово, не залишився без розгляду справи, чи без відповіді.

Щопонеділка проводиться особистий прийом громадян.

Забезпечено розгляд звернень громадян, що надходять через урядову телефонну «гарячу лінію» та телефонну «гарячу лінію» Кіровоградського обласного контактного центру.

Терміни розгляду заяв Смолінською селищною радою не порушуються. Постійно ведеться дієвий контроль за вирішенням проблем, які порушують громадяни селища.

Питання про покращення роботи працівників селищної ради із зверненнями громадян періодично висвітлюються на оперативних нарадах селищного голови, які проводяться в селищній раді щопонеділка. Постійно проводиться ретельний аналіз тематики звернень громадян та ефективність вирішення питань, що найбільше турбують громадян, з метою вжиття відповідних адекватних та своєчасних заходів.

Під час проведення особистих прийомів впроваджено таку форму роботи, як участь керівників організацій, установ селища, що дає можливість більш оперативно вирішувати порушені громадянами питання під час прийому.

Поновлено графіки прийому громадян посадовими особами селищної ради, які вивішені на дошці оголошень у зручному та доступному місці. Також на дошці в приймальній селищної ради вивішено розпорядок роботи та графіки особистого прийому керівництвом обласної, районної державних адміністрацій, депутатів обласної, районної ради.

Постійно підводяться підсумки розгляду звернень громадян, дана робота висвітлюється на офіційному веб- сайті селищної ради, проводиться роз'яснювальна робота з питань реалізації громадянами їх прав на звернення, вказана інформація розміщена на дошці оголошень у приймальній селищного голови, яка постійно оновлюється.

Робота із зверненнями громадян залишається пріоритетним напрямком діяльності Смолінської селищної ради.

Селищний голова

М.М.Мазура

Вик.Карнигіна Н.С.

(05258)5-45-25