

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР №1

про надання платних послуг з медичного обслуговування населення в комунальному некомерційному підприємстві «Смолінський центр первинної медико-санітарної допомоги» Смолінської селищної ради за плату від юридичних та фізичних осіб

с-ще Смоліне

06.03. 2026 р.

Інформація, яка викладена нижче по тексту, є публічною офертою, публічним договором. Відповідно до умов статей 633, 641 Цивільного кодексу України умови публічної оферти та публічного договору є однаковими для всіх Замовників. Частиною 2 статті 642 Цивільного кодексу України передбачено, що надання послуг, оплата відповідної суми коштів є акцептом даної оферти, що засвідчує прийняття пропозиції укласти договір та укладення публічного договору на умовах зазначених нижче, а також на підставі переліку платних послуг, їх вартості. Дана публічна оферта адресована всім фізичним та юридичним особам, що бажають отримати платні медичні послуги.

Комунальне некомерційне підприємство «Смолінський центр первинної медико-санітарної допомоги» Смолінської селищної ради (код ЄДРПОУ 43599120), далі за текстом - Виконавець (Заклад охорони здоров'я), в особі директора Данильченко Ганни Олегівни, яка діє на підставі Статуту, пропонує (публічна оферта) фізичній особі та/або юридичній особі (далі Замовнику), в подальшому разом - Сторони, а кожен окремо - Сторона, укласти Публічний договір про надання платних послуг (далі -Договір) на наступних умовах.

1. Визначення термінів

- 1.1. Публічний договір про надання послуг із медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб** — договір приєднання, який встановлює однакові для кожного Замовника підстави отримання таких послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування останнім (далі — Договір).
- 1.2. Публічна оферта** — пропозиція Виконавця, що адресована Замовнику приєднатися до цього Договору на умовах і в порядку, що він передбачає.
- 1.3. Акцепт** — підтвердження Замовником повної та безумовної згоди укласти Договір з Виконавцем на умовах, що передбачає публічна оферта, через повну попередню оплату послуг або вчинення інших підтверджуючих дій Замовником.
- 1.4. Медична послуга** — послуга, яку надає Виконавець Пацієнту та оплачує її Замовник. Замовником медичної послуги можуть бути юридичні особи незалежно від форми власності та підпорядкування, фізичні особи, у тому числі сам Пацієнт або його законний представник.
- 1.5. Пацієнт** — фізична особа, яка звернулася за отриманням медичної послуги та/або якій надають таку медичну послугу.
- 1.6. Додаток 1** до Договору затверджений рішенням сесії Смолінської селищної ради перелік платних послуг з медичного обслуговування населення, які входять до встановленого законодавством переліку платних послуг і які Виконавець має можливість надати Замовнику з

огляду на наявну матеріально-технічну базу, наявність відповідного медичного персоналу та профілю роботи закладу.

1.7. Перелік платних послуг - надання за певну плату, у грошовому виразі, Виконавцем Замовнику послуг в об'ємі передбаченому даним Договором, який Замовник обирає самостійно.

1.8. Медичне обслуговування — діяльність медичного закладу у сфері охорони здоров'я, що не обов'язково обмежується медичною допомогою, але безпосередньо пов'язана з її наданням.

1.9. Якість медичної допомоги (медичної послуги) — надання медичної допомоги (медичної послуги) та проведення інших заходів щодо організації надання медичним закладом медичної допомоги (медичної послуги) відповідно до стандартів у сфері охорони здоров'я.

1.10. Стандарти медичної допомоги (медичної послуги) — сукупність норм, правил і нормативів, а також показники (індикатори) якості надання медичної допомоги відповідного виду або показники якості медичної послуги, які розробляють з урахуванням сучасного рівня розвитку медичної науки та практики.

1.11. Персональні дані Пацієнта — відомості чи сукупність відомостей про особу Пацієнта, до яких належать прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання, номери засобів зв'язку, а також інша інформація, що стосується Пацієнта і яку Виконавець може використати з метою ідентифікації особи Пацієнта.

1.12. Місце надання медичних послуг — місце провадження Виконавцем господарської діяльності з медичної практики, де Замовнику надають медичні послуги.

1.13. Працівник Виконавця — медичний працівник, який відповідно до законодавства має право надавати медичні послуги та перебуває з Виконавцем у трудових відносинах.

1.14. Лікуючий лікар — лікар Виконавця, який надає медичну допомогу (медичну послугу) Пацієнту в період його обстеження та лікування.

1.15. Медична інформація — інформація про стан здоров'я пацієнта, його діагноз, відомості, одержані під час медичного обстеження, у тому числі відповідні медичні документи, що стосуються здоров'я пацієнта.

1.16. Стандарти у сфері охорони здоров'я - сукупність норм, правил і нормативів, а також показники (індикатори) якості надання медичної допомоги відповідного виду або показники якості медичної послуги, які розробляють з урахуванням сучасного рівня розвитку медичної науки та практики.

2. Предмет договору

2.1. Заклад охорони здоров'я, відповідно до умов цього Договору зобов'язується надати якісні послуги Замовнику на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором. А Замовник зобов'язується прийняти та оплатити послуги в порядку та на умовах, що передбачені цим Договором.

2.2. Перелік платних послуг та умови їх надання визначає Додаток 1 до цього Договору.

2.3. Медичні послуги надаються відповідно до порядків надання медичної допомоги, затверджених Міністерством охорони здоров'я України, з обов'язковим дотриманням галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.

2.4. Місце надання медичних послуг: амбулаторії загальної практики-сімейної медицини, в яких надаються медичні послуги, визначається Закладом охорони здоров'я за устним погодженням з Пацієнтом.

2.5. Платні медичні послуги надаються за місцем провадження діяльності з медичної практики Виконавця.

3. Права та обов'язки сторін

3.1. Заклад охорони здоров'я має право:

3.1.1. Обробляти персональні дані Замовника під час укладання і виконання Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-УІ на підставі згоди останнього.

3.1.2. Відмовити Замовнику в наданні платної послуги у випадках:

- а) виявлення у пацієнта під час обстеження патології, лікування якої не входить до зазначеного в ліцензії Закладу охорони здоров'я переліку дозволених видів лікування;
- б) недотримання пацієнтом встановлених медичних приписів або графіку лікування;
- в) виявлення у пацієнта за результатами обстеження медичних протипоказань до надання послуги;
- г) неприбуття пацієнта, без поважних причин, в установлені дату та час для отримання відповідної медичної послуги.

3.1.3. Достроково припинити надання платних послуг Пацієнту у випадку систематичного порушення останнім медичних приписів (за винятком випадків, коли така відмова загрожуватиме здоров'ю або життю пацієнта) або Правил перебування пацієнтів у Закладі охорони здоров'я.

3.2. Заклад охорони здоров'я зобов'язаний:

3.2.1. Надавати платні послуги Замовнику в порядку, у строки та на умовах, передбачених цим Договором та згідно з встановленими тарифами Виконавця.

3.2.2. Для надання платних послуг використовувати лікарські засоби та медичні вироби, що дозволені до застосування в Україні.

3.2.3. Дотримуватися вимог законодавства щодо порядку надання платних послуг.

3.2.4. Не розголошувати медичну інформацію про пацієнта (крім випадків, передбачених законодавством).

3.2.5. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

3.3. Замовник має право:

3.3.1. Отримати повну та достовірну інформацію щодо пропонованих Виконавцем медичних послуг, порядку їх надання та можливих побічних реакцій.

3.3.2. Отримати від Виконавця медичні послуги в порядку, строки та на умовах, що передбачені даним Договором.

3.3.3. Відмовитися від укладеного Договору до початку фактичного його виконання, за письмовою заявою, яка оформлюється на паперовому носії Пацієнтом або Представником за місцем провадження діяльності.

3.3.4. Відмовитися від укладеного Договору під час фактичного його виконання, якщо така відмова не матиме наслідком погіршення стану здоров'я або загрози для життя Пацієнта.

3.3.5. На лікарську таємницю за винятком випадків, передбачених законодавством.

3.4. Замовник зобов'язаний:

3.4.1. Повідомити Виконавцю достовірні дані про себе.

3.4.2. Дотримувати Правил перебування пацієнтів у Закладі охорони здоров'я.

3.4.3. Надати достовірну інформацію про стан свого здоров'я, перенесені та успадковані хвороби, шкідливі звички, наявність алергічних реакцій, протипоказань щодо тих або інших методів лікування та лікарських засобів, непереносимості окремих медичних препаратів, які він має і які можуть вплинути на якість наданих медичних послуг.

3.4.4. Неухильно дотримувати та належно виконувати медичні приписи, не порушувати Правила перебування пацієнтів у Закладі охорони здоров'я.

3.4.5. З'являтися в Закладі охорони здоров'я, за узгодженими з лікарем датою та часом, щоб здати аналізи, провести медичні процедури, огляд тощо.

3.4.6. Сплатити Виконавцю кошти за надані платні послуги в порядку, у строки та в розмірі, що визначені цим Договором.

4. Згода, персональні дані, конфіденційність

4.1. Надання медичних послуг здійснюється відповідно до Інформованої добровільної згоди Пацієнта на проведення огляду, обстеження, лікування та медичне втручання, яка оформлюється у встановленій законодавством України формі перед наданням першої

медичної послуги та перед наданням медичних послуг, перелік яких визначається Закладом охорони здоров'я.

4.2. Заклад охорони здоров'я не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторону життя Пацієнта, яка стала відома Закладу охорони здоров'я у зв'язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України, та іншими договорами, в тому числі добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я).

4.3. Заклад охорони здоров'я обробляє персональні дані Замовника під час укладання виконання Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних від 01.06.2010 № 2297-VI на підставі згоди останнього.

5. Вартість та умови оплати послуг

5.1. Виконавець надає платні послуги Замовнику за тарифами, що встановлені в Додатку 1 після повної попередньої передплати.

5.2. Усі розрахунки за цим Договором здійснюються виключно в національній грошовій одиниці України (гривні) в безготівковій формі на розрахунковий рахунок Виконавця або шляхом здійснення Пацієнтом платежу за реквізитами, через касу будь-якого банку та відповідну установу банку.

5.3. Вартість платної послуги, встановлена на момент підписання (оплати) Замовником Договору є остаточною та не підлягає корегуванню у випадках, якщо в період до фактичного отримання послуги пацієнтом ціна змінилася.

5.4. Строк надання конкретних платних послуг визначається, коли Замовник сплатив вартість послуги та підписав Акт про надання платних медичних послуг.

6. Порядок оформлення замовлення на послуги

6.1. Договір оформлюється за згодою Замовника з усіма його умовами шляхом попередньої передплати, без підписання письмового екземпляра Договору Сторонами. Цей Договір має юридичну силу згідно зі статтею 634 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

6.2. Підтвердженням повного і беззаперечного прийняття Публічної оферти є оплата Замовником послуг.

6.3. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту зарахування грошових коштів (оплати) на рахунок Виконавця. У тих випадках, коли обов'язковою передумовою надання послуги пацієнту є попередня згода останнього на медичне втручання.

6.4. Укладаючи Договір, Замовник автоматично погоджується з повним і беззастережним прийняттям умов Договору, встановлених тарифів на платні послуги Виконавця та всіх додатків, що є невід'ємною частиною цього Договору.

7. Строки надання послуг

7.1. Медичні послуги Закладом охорони здоров'я надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном. Дата та час надання медичної послуги погоджується Закладом охорони здоров'я та Пацієнтом в усній формі.

7.2. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Пацієнта до настання терміну надання такої послуги.

7.3. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Закладу охорони здоров'я у разі:

7.3.1 Якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання медичної послуги унеможливає її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків.

7.3.2. Виникнення обставин непереборної сили, які унеможливають надання медичної послуги Закладом охорони здоров'я.

7.4. У разі неприбуття пацієнта до медичного закладу в час, узгоджений з лікуючим лікарем та (або) графіком відвідувань, без поважних причин та попереднього повідомлення, цей Договір вважається розірваним, а кошти, сплачені Замовником, не підлягають поверненню, крім випадків, передбачених законодавством та зраховуються на користь Виконавця.

8. Відповідальність сторін

8.1. Виконавець гарантує якісне медичне обслуговування пацієнта та збереження медичної інформації про пацієнта, що стала відомою Виконавцю (працівнику Виконавця) у зв'язку з виконанням цього Договору.

8.2. Замовник гарантує достовірність інформації про себе (як персональних даних, так і медичної інформації), дотримання медичних приписів, рекомендацій та режиму лікування.

8.3. Сторони несуть відповідальність за цим Договором згідно з чинним законодавством України.

8.4. Заклад охорони здоров'я не несе відповідальності у разі виникнення ускладнень у Пацієнта або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Пацієнта в результаті:

- невиконання Пацієнтом обов'язків, передбачених цим договором, зокрема приписів рекомендацій лікарів Закладу охорони здоров'я, Плану лікування, тощо;
- неповідомлення Пацієнтом суттєвої інформації про стан свого здоров'я;
- використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Закладу охорони здоров'я;
- неповідомлення Пацієнтом інформації, передбаченої пунктом 3.4.3. цього договору;
- отримання медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я;
- розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням медичних послуг за цим Договором.

8.5. Заклад охорони здоров'я звільняється від відповідальності, якщо настання ускладнень відбулося не з вини Закладу охорони здоров'я (не пов'язано з якістю медичних послуг, що надається Пацієнту Закладом охорони здоров'я).

9. Форс-мажорні обставини

9.1. Заклад охорони здоров'я звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, зміна курсу іноземної валюти, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи, відсутність електричної енергії, перебої в постачанні природного газу або питної води, поломка обладнання або устаткування, тимчасова непрацездатність лікарів або іншого медичного персоналу Закладу охорони здоров'я, тощо).

9.2. Пацієнт звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладення Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи).

9.3. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону.

9.4. Невиконання або неналежне виконання умов цього Договору виключає юридичну відповідальність, якщо воно є наслідком обставин, що знаходяться поза сферою контролю сторін Договору: війна, пожежа, повінь, землетрус, страйк тощо (форс-мажорні обставини). Наявність форс-мажорних обставин підтверджують компетентні державні органи України.

10. Порядок вирішення спорів

- 10.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.
- 10.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.

11. Термін дії договору та заключні положення

- 11.1. Кожна сторона Договору гарантує, що володіє необхідним обсягом дієздатності, а також усіма правами та обов'язками, що є необхідними та достатніми для укладання та виконання цього Договору.
- 11.2. Усі умови Договору, що передбачені Публічною офертою, є обов'язковими для Сторін.
- 11.3. Якщо Замовник не згоден з умовами Договору, він має право відмовитися від його укладання. Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору та додатків до нього.
- 11.4. Перелік платних послуг, які може надавати Комунальне некомерційне підприємство «Смолінський центр первинної медико-санітарної допомоги» Смолінської селищної ради затверджені в Додатку 1 до цього Договору.
- 11.5. Цей Договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково.
- 11.6. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Пацієнтів.
- 11.7. Відсутність підписаного Сторонами примірника Договору на паперовому носії з проставлянням підписів обох Сторін в разі здійснення за цим Договором фактичної оплати Замовником (Пацієнтом), чи безпосереднє надання Послуги Пацієнту не є підставою вважати цей Договір не укладеним. Проведення оплати Замовником відповідно до умов Договору вважається акцептом.
- 11.8. Заклад охорони здоров'я не має права відмовитися від укладення цього Договору наявності у нього можливості (в тому числі технічної, кадрової, організаційної, тощо) надати Пацієнту медичні послуги.
- 11.9. Цей Договір є публічною офертою. При укладанні (оплаті) договору про надання платних послуг Замовник (Пацієнт) погоджується з усіма умовами цього Договору, текст якого ним прочитано та положення якого йому зрозумілі.

12. Адреса та реквізити виконавця

Комунальне некомерційне підприємство "Смолінський центр первинної медико-санітарної допомоги" Смолінської селищної ради

Адреса: 26223 Кіровоградська область, с-ще Смоліне, вул. Казакова, 70

e-mail: pmsd@smolino-rada.gov.ua

Платіжні реквізити: р/р UA723052990000026006045102346

АТ КБ Приватбанк, МФО 305299

ЄДРПОУ 43599120; ІПН 435991211108



Ганна ДАНИЛЬЧЕНКО

ТАРИФИ

на на платні послуги з медичного обслуговування населення, які надаються в комунальному некомерційному підприємстві «Смолінський центр первинної медико-санітарної допомоги» Смолінської селищної ради

№ послуги	Найменування послуг	Одиниця виміру	Вартість платної послуги, грн.	Умови надання послуги
1	Скринінг здоров'я для пацієнтів віком від 40 років, які мають підвищений ризик розвитку серцево-судинних захворювань та цукрового діабету	скринінг	2000,00	Постанова КМУ від 12.12.2025 року №1652
2	Консультативний огляд лікаря (ЗПСМ, терапевта, педіатра (амбулаторно))	огляд	218,00	-Пацієнт, який не має укладеної декларації з лікарем КНП «СЦПМСД» Смолінської селищної ради (який не потребує невідкладної допомоги), - Задекларований пацієнт, який бажає проконсультуватися з іншим лікарем КНП «СЦПМСД» Смолінської селищної ради, незважаючи на те, що лікар з яким він уклали декларацію перебуває на роботі.
3	ЕКГ дослідження, яке проводиться амбулаторно	дослідження	80,00	-Пацієнт, який не має укладеної декларації з лікарем КНП «СЦПМСД» Смолінської селищної ради та не потребує невідкладної допомоги; -Задекларований пацієнт за власною ініціативою без направлення лікаря КНП «СЦПМСД» Смолінської селищної ради
4	Проведення профілактичних щеплень усім особам, які бажають їх зробити поза Національним календарем щеплень (без вартості вакцини)	процедура	84,00	Послуга, що не входить до Програми медичних гарантій
5	Загальний аналіз крові (автоматизований підрахунок на гематологічному аналізаторі)	дослідження	104,00	-Пацієнт, який не має укладеної декларації з лікарем КНП «СЦПМСД» Смолінської селищної ради;

				-Задекларований пацієнт за власною ініціативою без направлення лікаря КНП «СЦПМСД» Смолінської селищної ради
6	Експрес-визначення загального холестерину капілярної крові із використанням холестерометра та тест-смужок	дослідження	182,00	-Пацієнт, який не має укладеної декларації з лікарем КНП «СЦПМСД» Смолінської селищної ради; -Задекларований пацієнт за власною ініціативою без направлення лікаря КНП «СЦПМСД» Смолінської селищної ради
7	Загальний аналіз сечі (фізико-хімічні показники) з використанням аналізатора	дослідження	100,00	-Пацієнт, який не має укладеної декларації з лікарем КНП «СЦПМСД» Смолінської селищної ради; -Задекларований пацієнт за власною ініціативою без направлення лікаря КНП «СЦПМСД» Смолінської селищної ради
8	Швидкий тест на ВІЛ	дослідження	128,00	-Пацієнт, який не має укладеної декларації з лікарем КНП «СЦПМСД» Смолінської селищної ради;
9	Швидкий тест на гепатит В	дослідження	130,00	-Задекларований пацієнт за власною ініціативою без направлення лікаря КНП «СЦПМСД» Смолінської селищної ради;
10	Швидкий тест на гепатит С	дослідження	130,00	-Терміновий аналіз (за бажанням пацієнта)

Директор



Ганна ДАНИЛЬЧЕН