



**СМОЛІНСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
НОВОУКРАЇНСЬКОГО РАЙОНУ КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

вул. Казакова, 39, с-ще Смоліне Новоукраїнського району

Кіровоградської області, 26223, тел. (05258) 3 34 15

E-mail: secretar@smolino-rada.gov.ua, сайт: <http://smolino-rada.gov.ua>,

код згідно з ЄДРПОУ 05378818

01.04.2026 № 02-32/309

На № 218-р від 05.02.2026

**Начальнику відділу роботи із
зверненнями громадян
апарату Кіровоградської
обласної державної адміністрації
Сергію ОЛЕКСІЄНКУ**

**Про виконання розпорядження
від «05» лютого 2025 року № 218-р**

На виконання розпорядження начальника Кіровоградської обласної військової адміністрації від 05 лютого 2025 року №218-р «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до обласної державної адміністрації, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області у 2025 році» Смолінська селищна рада повідомляє наступне. За I квартал 2026 року до Смолінської селищної ради звернулося 24 особи.

З них :

- звернення на Кіровоградський обласний контактний центр – 11 осіб
- звернення на урядову «гарячу лінію» - 1 особа
- через інші органи влади – 5 осіб
- звернулось громадян на особистий прийом – 7 осіб

На всі питання були наданні обґрунтовані відповіді та роз'яснення, згідно до чинного законодавства.

За соціальним станом :

- підприємець – 1 особа
- пенсіонери - 6 осіб
- особа з інвалідністю III групи -6 осіб
- внутрішньо переміщена особа – 4 особи
- інші категорії – 7 осіб

Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян за I квартал 2026 року:

- аграрна політика і земельні відносини -1 особа;
- соціальна політика. Соціальний захист населення – 1 особа;
- праця і заробітна плата –1 особа;
- охорона здоров'я – 1 особа;
- комунальне господарство – 13 осіб
- житлова політика – 1 особа;
- сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей – 1 особа;
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 1 особа;
- інші –4 особи.

Робота зі зверненням громадян ведеться на достатньому рівні. Звернення громадян, усні чи письмові, не залишилися без розгляду справи, чи без відповіді.

Щопонеділка головою селищної ради проводиться особистий прийом громадян.

На виконання пп. 1 пункту 4, забезпечуючи реалізацію конституційного права громадян на усне і письмове звернення, в т.ч. електронне, роботу із зверненнями громадян, які надходять до Смолінської селищної ради, проводить секретар селищного голови. Загальний контроль роботи із зверненнями громадян, які надходять в письмовій, електронній та усній формах, покладено на керуючого справами виконавчого комітету Смолінської селищної ради. Рішенням виконавчого комітету селищної ради затверджено та оприлюднено на офіційному сайті графіки прийому громадян селищним головою, секретарем ради, керуючим справами виконавчого комітету селищної ради та старостами у старостинських округах. Для електронних звернень громадян доступна електронна адреса на офіційному веб сайті Смолінської селищної ради.

На виконання пп.2 пункту 4 виконавчим комітетом Смолінської селищної ради 26 лютого 2026 року (рішення №54) було розглянуто питання про стан роботи із зверненнями громадян у Смолінській селищній раді за II півріччя 2025 року.

Виконання пп.3 пункту 4 перебуває на особистому контролі керуючого справами виконавчого комітету Смолінської селищної ради, відповідно розпорядження селищного голови.

Підпункт 4 пункту 4 виконується керівниками та спеціалістами Смолінської селищної ради постійно, в повному обсязі.

На пп.5 пункту 4, спеціалістами Смолінської селищної ради у визначені терміни розглядаються звернення, які надходять через Кіровоградський регіональний контактний центр та своєчасно здійснюється інформування заявників про результати розгляду звернень з наданням копій відповідей Кіровоградському регіональному контактному центру.

На пп.7 пункту 4 відповідальною особою за роботу зі зверненнями громадян проводиться моніторинг за організацією роботи із зверненнями громадян, у разі потреби вносяться пропозиції голові селищної ради щодо усунення причин, що породжують скарги та повторні або неодноразові звернення.

На виконання підпункту 8 пункту 4 щокварталу на офіційному сайті Смолінської селищної ради оприлюднюються узагальнені відомості про організацію роботи із зверненнями громадян з метою інформування населення про вирішення проблем, які хвилюють громадян.

Голова селищної ради

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Микола МАЗУРА

Юлія Полєєва (05258) 3-34-15