



**СМОЛІНСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
НОВОУКРАЇНСЬКОГО РАЙОНУ КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

вул. Казакова, 39, с-ще Смоліне Новоукраїнського району

Кіровоградської області, 26223, тел. (05258) 3 34 15

E-mail: secretar@smolino-rada.gov.ua, сайт: <http://smolino-rada.gov.ua>,

код згідно з ЄДРПОУ 05378818

05.08.2026 № 02-32/431

На № 1368-р від 31.07.2026

**Начальнику відділу роботи із
зверненнями громадян
апарату Кіровоградської
обласної державної адміністрації
Сергію ОЛЕКСІЄНКУ**

**Про виконання розпорядження
від «31» липня 2026 року № 1368-р**

На виконання розпорядження начальника Кіровоградської обласної військової адміністрації від 31 липня 2026 року №1368-р «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до обласної державної адміністрації, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області у 2026 році» Смолінська селищна рада повідомляє наступне. За перше півріччя 2026 року до Смолінської селищної ради звернулося 54 особи.

З них :

- звернення на Кіровоградський обласний контактний центр – 15 осіб
- звернення на урядову «гарячу лінію» - 3 особи
- через інші органи влади – 5 осіб
- звернулось громадян на особистий прийом – 10 осіб
- через Гарячу лінію голови ОДА – 8 осіб

На всі питання були наданні обґрунтовані відповіді та роз'яснення, згідно до чинного законодавства.

За соціальним станом :

- підприємець – 4 особи
- пенсіонери - 8 осіб
- особа з інвалідністю III групи -6 осіб
- внутрішньо переміщена особа – 4 особи
- багатодітна сім'я – 2 особи

- робітник – 1 особа
- працівник бюджетної сфери – 1 особа
- інші категорії – 28 осіб

Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян за I квартал 2026 року:

- аграрна політика і земельні відносини -2 особи
- соціальна політика. Соціальний захист населення – 3 особи
- праця і заробітна плата – 1 особа
- охорона здоров'я – 2 особи
- комунальне господарство – 22 особи
- екологія та природні ресурси -3 особи
- сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей -2 особи
- культура та культурна спадщина, туризм – 1 особа
- житлова політика - 6 осіб
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність -6 осіб.
- інші – 6 осіб.

На виконання підпункту 4 пункту 2 до Класифікатора звернень громадян було внесено зміни згідно до розпоряджень від 26.07.2019 року №933-р; № 438-р від 23.05.2024 року та від 06.12.2024 року №1216-р.

Робота зі зверненням громадян ведеться на достатньому рівні. Звернення громадян, усні чи письмові, не залишилися без розгляду справи, чи без відповіді.

Виконання пп.1 пункту 4 перебуває на особистому контролі керуючого справами виконавчого комітету Смолінської селищної ради, відповідно розпорядження селищного голови. Щопонеділка головою селищної ради проводиться особистий прийом громадян.

На виконання пп.2 пункту 4 повідомляємо, що випадків надання заявникам неповних чи формальних відповідей («відписок») у діяльності ради не допускається. Розгляд звернень громадян здійснюється у встановленому законодавством порядку, а відповіді надаються по суті порушених питань, у повному обсязі та в межах компетенції.

На виконання пп.3 пункту 4 повідомляємо, що практика приділення особливої уваги розгляду звернень найменш захищених категорій громадян, зокрема ветеранів війни та членів їхніх сімей, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, військовослужбовців ЗСУ, членів їх сімей, осіб з інвалідністю тощо у діяльності Смолінської селищної ради забезпечується на постійній основі.

На пп.4 пункту 4 з метою недопущення повторних та неодноразових звернень громадян забезпечується всебічний і об'єктивний розгляд порушених питань, надання заявникам вичерпних відповідей по суті звернень, контроль за виконанням прийнятих рішень та

вжиття необхідних заходів у межах компетенції для усунення причин, що зумовили звернення.

На пп.5 пункту 4, спеціалістами Смолінської селищної ради у визначені терміни розглядаються звернення, які надходять через Кіровоградський регіональний контактний центр та своєчасно здійснюється інформування заявників про результати розгляду звернень з наданням копій відповідей Кіровоградському регіональному контактному центру.

На пп.6 пункту 4, відповідальною особою за роботу зі зверненнями громадян проводиться моніторинг за організацією роботи із зверненнями громадян, у разі потреби вносяться пропозиції голові селищної ради щодо усунення причин, що породжують скарги та повторні або неодноразові звернення.

На виконання пп. 7 пункту 4 щокварталу на офіційному сайті Смолінської селищної ради оприлюднюються узагальнені відомості про організацію роботи із зверненнями громадян з метою інформування населення про вирішення проблем, які хвилюють громадян.

Голова селищної ради



Микола МАЗУРА